

R O M A N I A
MINISTERUL EDUCATIEI, CERCETARII TINERETULUI SI SPORTULUI
FACULTATEA DE INSTALATII
PROFILUL : INSTALATII
SPECIALIZAREA : INSTALATII ȘI ECHIPAMENTE PENTRU PROTECȚIA ATMOSFEREI
Forma de învățământ : ingineri, cursuri de zi

FIȘA DISCIPLINEI

| | | | | | | |
|---|--|-----------------------------|---|---|---------------------------------|------------|
| Denumirea disciplinei | ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN INSTALATII | | | Codul disciplinei | U02.04.INS.09.8.OB06.PET | |
| Anul de studiu | IV | Semestrul | 8 | Tipul de evaluare finală (E, C, V, PR) | | C |
| Regimul disciplinei (OB – obligatorie, OP – opțională, F – facultativă) | | | | OB | Număr de credite | |
| Total ore din planul de învățământ | 42 | Total ore studiu individual | | 20 | Total ore pe semestru | |
| Categoria formativă a disciplinei | PPF – fundamentală, PTG – tehnică generală, PIG – inginerescă generală, PET – economică și tehnologică general, PPS – de specialitate, ELS – educație pentru promovarea valorilor democrației, tehnici de comunicare și limbi străine. | | | | | PET |
| Titularul(a) disciplinei* | <i>Prof.dr.ing. Lidia Niculiță</i> | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------|---|---|----|---|----|---|
| Facultatea | INSTALAȚII | Numărul total de ore pe sem. din planul de învățământ | | | | |
| Domeniul | INSTALAȚII | Total | C | S | L | P |
| Specializarea | INSTALAȚII ȘI ECHIPAMENTE PENTRU PROTECȚIA ATMOSFEREI | 42 | 28 | | 14 | |

| | | |
|--|---|----------|
| Obiectivele disciplinei în termeni de competențe | La finalul cursului studentii vor fi pregătiți să: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> – planifice realizarea unui sistem al calitatii mediului; – proiecteze un sistem pentru asigurarea calității mediului; – mentina și să îmbunătățească continuu un sistem al calității de mediu; – sa utilizeze instrumente si metode de asigurarea calitatii și a mediului; – pregătescă pentru certificare un sistem al calității. | |
| <i>Conținutul disciplinei (se vor detalia: conținutul cursului, numărul de ore de predare pentru fiecare capitol al acestuia și numărul total de ore.)</i> | CURS | |
| | 1. INTRODUCERE | 1 |
| | 1.1. Aspecte generale, istoric | |
| | 1.2. Evoluția conceptului de calitate | |
| | 1.3. Lexicon de specialitate | |
| 1.4. Bibliografie | | |
| 2. DEZVOLTAREA STANDARDELOR PRIVIND SISTEMELOR CALITATII | 1 | |
| 2.1. Istoricul standardizării privind sistemele pentru calitate | | |
| 2.2. Seria de standarde ISO 9000 și 14000 | | |
| 2.3. Principiile managementului calității | | |
| 3. ABORDAREA SI DEZVOLTAREA SISTEMELOR CALITATII | 2 | |
| 3.1. Evoluția sistemelor pentru calitate | | |
| 3.2. Înțelegerea calitatii | | |
| 3.3. Partile interesate | | |
| 3.4. Produse si categorii de produse | | |
| 3.5. Criterii de masurare a calitatii produselor si serviciilor | | |
| 4. CARACTERISTICILE CALITĂȚII. INDICATORII CALITĂȚII | 2 | |
| 4.1. Clasificarea caracteristicilor calității | | |
| 4.2. Descrierea caracteristicilor calității | | |
| 4.3. Indicatorii analitici ai calității | | |

| | | |
|--|--|---------------|
| | 4.4. Indicatorii sintetici ai calității 4.5. Indicatorii compexi ai calității | |
| | 5. SCOPUL SISTEMELOR DE ASIGURARE A CALITATII 5.1. Viziunea pentru calitate 5.2. Misiunea calității 5.3. Politica pentru calitate 5.4. Strategia calității 5.5. Obiectivele calității | 2 |
| | 6. CONTINUTUL UNUI SISTEM DE ASIGURARE A CALITATII 5.1. Costurile calității și noncalității 5.2. Continutul Sistemelor Calitatii | 2 |
| | 7. ETAPELE DE REALIZARE A UNUI SISTEM AL CALITĂȚII 7.1. Structura si documentatia Sistemelor Calitatii <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manualul calitatii ▪ Procedurile de sistem ▪ Proceduri operationale ▪ Instructiuni de lucru ▪ Auditul calitatii 7.2. Etapele de realizare si implementare ale sistemului de asigurare a calității și sistemului de mediu | 2 |
| | 8. INIȚIEREA ȘI CONCEPEREA UNUI SISTEM AL CALITĂȚII 8.1. Etapele de inițiere ale sistemului calității 8.2. Etapele de concepere ale sistemului calității | 2 |
| | 9. ETAPELE DE REALIZARE SI IMPLEMENTARE ALE DOCUMENTATIILOR PENTRU SISTEMELE CALITATII ȘI DE MEDIU 9.1. Conținutul documentației sistemelor calității 9.2. Elaborarea documentației sitemelor calității | 2 |
| | 10. METODODE STATISTICE PENTRU LUAREA DECIZIILOR 10.1. Probabilitatea aparitiei unui eveniment aleator 10.2. Distributii si modele statistice pentru variabile | 2 |
| | 11. CONTROLUL STATISTIC AL PROCESELOR 11.1. Verificarea prin esantionare la receptie 11.2. Valoare estimata si domeniu de incredere | 2 |
| | 12. INSTRUMENTE ALE CALITĂȚII 12.1. Formular de colectare a datelor 12.2. Schema logică 12.3. Diagrama cauze – efecte 12.4. Fișa de control a calității 12.5. Histograma 12.6. Diagrama Pareto 12.7. Diagrama de corelare | 4 |
| | 13. IMBUNATATIREA CONTINUA A PROCESELOR UNEI ORGANIZATII 13.1. TQM (Managementul Calității Totale) - baza dezvoltarii continue 13.2. Premii pentru excelenta afacerilor 13.3. Sisteme de management al calitatii mediului | 2 |
| | 14. CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII – ORGANISME DE ACREDITARE ȘI CERTIFICARE | 2 |
| | | 28 ore |
| | LUCRĂRI | ore |
| | 1. Principii, concepte și termeni utilizați în managementul calității – scheme de corelație între concept (SR EN ISO 9000:2006). Scheme logice de descriere a termenilor | 2 |
| | 2. Studiu de caz – documentație pentru un sistem de management al calității – stabilirea activităților și definirea proceselor | 2 |

| | | |
|--|--|---------------|
| | 3. Studiu de caz – Manualul calității. Harta proceselor. Ansamblu de procese 3.1. Stabilirea activitatilor 3.2. Definirea proceselor | 2 |
| | 4. Studiu de caz – Procedurile sistemului de management al calității | 2 |
| | 5. Studiu de caz – Diagrama efect-frecvență a lui PARETO - Formular pentru calculul costurilor necesare remedierii defectelor | 2 |
| | 6. Studiu de caz – Diagrama PERT - teme de studiu (proiecte, procese, programe sau acțiuni complexe) pentru studii de caz cu ajutorul diagramei PERT | 2 |
| | 7. Studiu de caz – Diagrama cauze-efect a lui Ishikawa (METODA CELOR 7M) pentru identificarea și analiza cauzelor principale și secundare în vederea obținerii unui efect asupra calității | 2 |
| | TOTAL | 14 ore |

| La stabilirea notei finale se iau în considerare | Ponderea în notare exprimată în procente |
|---|--|
| 1. răspunsurile la colocviu (examinare finală) | 60% |
| 2. susținerea lucrărilor practice de laborator | |
| 3. susținerea finală a proiectelor | |
| 4. testarea periodică prin lucrări de control | 10% |
| 5. testarea continuă pe parcursul semestrului | 10% |
| 6. activități de întocmire a unor teme, studii de caz | 20% |
| 7. alte activități (<i>de precizat</i>): elaborarea studiilor de caz pentru cele 7 lucrari. | |
| Descrieți modalitatea practică de evaluare finală, C: <i>lucrari scrise (tratarea a sase studii de caz). Susținerea unei lucrărilor elaborate într-un grup de 3-4 studenti.</i> | |

| Estimați timpul total de ore pe semestru al activităților de studiu individual solicitate studentului (fiecare rând se completează după caz) | | | |
|---|---|--|----|
| 1. studiul notițelor de curs | 5 | 8. pregătirea pentru examinarea finală | 40 |
| 2. studiul suporturilor de curs - manuale, cărți etc. | 8 | 9. participarea la consultații | 1 |
| 3. studiul bibliografiei minimale recomandate | 4 | 10. documentarea în teren | |
| 4. activitățile specifice de pregătire pentru seminar, proiect, laborator etc. | 5 | 11. documentarea suplimentară în bibliotecă | |
| 5. întocmirea de teme, referate, eseuri etc. | 4 | 12. documentarea prin rețeaua Internet | 1 |
| 6. pregătirea pentru lucrări de verificare | | 13. alte activități | |
| 7. pregătirea pentru prezentări orale | | 14. | |
| | | TOTAL ore studiu individual pe semestru = 28+40 | |

Data completării:

Semnătura titular de disciplină:
Prof.dr.ing.Lidia Niculită